

UBYTOVACÍ PORIADOK

Kaštieľ Kubínyi s.r.o. Mjr. Archipova 196/25 Vyšný Kubín 02601

1. Kaštieľ Kubínyi poskytuje hosťom za úhradu ubytovanie a služby minimálne v rozsahu a kvalite určenej príslušnou vyhláškou, podľa ktorej je hotel zatriedený do kategórie 'ubytovanie v súkromí'.
2. Hotel môže prechodne ubytovať len hosťa, ktorý je na ubytovanie riadne prihlásený. Za týmto účelom je hosť povinný predložiť pracovníkovi recepcie kaštieľa pri príchode na recepciu svoj platný občiansky preukaz alebo cestovný pas. V prípade, že si hosť zakúpil pobyt cez voucher alebo darčekový poukaz, je povinný tieto doklady taktiež predložiť pracovníkovi recepcie. Ak hosť nie je štátnym občanom Slovenskej Republiky, je povinný podpísať osobitný prihlasovací formulár, pričom musí skontrolovať, že všetky požadované údaje sú uvedené pravdivo a úplne.
3. Pracovník recepcie vydá hosťovi pri nástupe na pobyt kartu s hotelovým preukazom, na ktorom je uvedené číslo izby.
4. Na základe objednaného ubytovania sa v deň príchodu môže hosť ubytovať v čase od 15:00 h do 21:00 h. Do tejto doby kaštieľ pre hosťa izbu rezervuje, pokiaľ v objednávke nebola iná požiadavka a hotel ju potvrdil. Ak hosť do 21:00 h nenahlási svoj neskorší príchod, po 21:00 h môže hotel izbou voľne disponovať, pokiaľ sa s hosťom vopred nedohodol inak. V prípade, že hosť uhradil zálohovú platbu, hotel postupuje podľa štandardných a aktuálnych storno podmienok. Za predpokladu, že hosť nenastúpi na pobyt, nie je hotel povinný zálohovú platbu hosťovi vrátiť. V prípade, že hosť stornuje ubytovanie sa hotel riadi určenými a platnými storno podmienkami.
5. Hotelový check-in: Možnosť ubytovať sa na izbe je od 15:00 h. Hosť, ktorý požaduje ubytovanie pred 13:00 h je povinný zaplatiť plnú cenu za ubytovanie aj za predchádzajúcu noc, pokiaľ sa nedohodol s hotelom inak a hotel túto zmenu check-in času hosťovi potvrdil. Skorší check-in medzi 13:00 a 15:00 je spoplatnený podľa aktuálneho cenníka.
6. Hotelový check-out: Hosť je povinný sa odubytovať najneskôr do 10:30 hod. posledného dňa pobytu. Možnosťou je aj neskorý check out do 12:00 hod. s poplatkom, ktorý musí byť vopred dohodnutý a schválený. Ak hosť tak neurobí v stanovenej lehote, môže mu ubytovacie zariadenie účtovať plnú cenu za ubytovanie za nasledujúci deň, pokiaľ sa hosť nedohodol vopred s hotelom inak a hotel túto zmenu check-out času hosťovi potvrdil. V prípade, že hotel vopred odsúhlasil hosťovi neskorší odchod a hosť odovzdá izbu do 12:00 hod., hotel je oprávnený účtovať poplatok za neskorší check-out podľa aktuálneho cenníka, ak hosť odovzdá izbu po 12:00 hod. hotel je oprávnený účtovať poplatok 100% z ceny ubytovania za nasledujúcu noc. Hotel si vyhradzuje právo na posun času odchodu, tzn. check-out času aj pred 10:30 hod., o čom je povinný hosťa bezodkladne informovať.
7. Hotelová izba sa považuje za uvoľnenú potom, čo klient vynesie z izby všetky svoje veci, odovzdá hotelový kľúč pracovníkovi recepcie a riadne oznámi odhlásenie sa z ubytovania. Hotel si vyhradzuje právo skontrolovať inventár izby – ako nábytok, spotrebiče, minibar a pod. – a úhrady klienta a spotreby klienta.
8. Ak hosť požiada o predĺženie doby ubytovania, môže mu hotel ponúknuť aj inú izbu než tú, v ktorej bol pôvodne ubytovaný.
9. Platba za objednané ubytovanie a poskytnuté služby v súlade s platným cenníkom sa vykonáva vopred, najneskôr však pri nastúpení na pobyt, pokiaľ sa hosť nedohodol vopred s hotelom inak a hotel túto zmenu hosťovi potvrdil.
10. Doplatok za všetky objednané služby hotela hosť uhradí najneskôr pri odchode z hotela.
11. Na prijímanie návštev sú k dispozícii spoločenské priestory hotela. Na izbe môže klient prijímať návštevy iba so súhlasom recepcie. Pracovník recepcie môže požadovať od návštevy, aby sa preukázala platným občianskym preukazom alebo cestovným pasom.
12. Tento ubytovací poriadok je záväzný aj pre všetky návštevy na izbách. Klient, ktorý si ubytovanie rezervoval a na izbe je ubytovaný, je zodpovedný za jeho dodržiavanie osobou, resp. osobami, ktoré ho na izbe navštívili.
13. V prípade, že sa návšteva zdrží na izbe viac ako dve hodiny, je pracovník recepcie splnomocnený vyžadovať úhradu za ubytovanie podľa platného cenníka. Návštevy sú povolené max. do 22:00 hod. a vždy len počas prítomnosti personálu na recepcii.
14. V oprávnených prípadoch je pracovník recepcie splnomocnený návštevu na izbe neumožniť.
15. Z bezpečnostných dôvodov je zakázané nechať deti bez dozoru dospeléj osoby na hotelovej izbe alebo kdekoľvek v hoteli ako aj v jeho areáli a počas celej doby pobytu alebo návštevy hotela je za dieťa zodpovedná dospelá osoba, ktorá dieťa sprevádza alebo jeho zákonný zástupca.
16. Hosť nesmie vniešť ani používať elektrické spotrebiče na izbe, okrem tých, ktoré slúžia na osobnú hygienu, ako napríklad holiaci strojček, zubná kefka, sušič vlasov a pod.
17. V celom hoteli a ani v exteriéri hotela nemôže hosť premiestňovať zariadenia a robiť akékoľvek úpravy, ani vykonávať zásahy do elektrickej siete či iných inštalácií. V exteriéri hotela nemôže hosť trhať kvety, poškodzovať zeleň, ani vyhadzovať predmety či jedlo.
18. Celý interiér hotela je nefajčiarsky. Porušenie tohto zákazu v exteriéri je spoplatnené pokutou 100EUR. Porušenie tohto zákazu priamo v interiéri je spoplatnené pokutou vo výške 500EUR. Fajčenie je povolené len vo vyhradených vonkajších priestoroch hotela, pre bližšie informácie kontaktujte recepciu.
19. Je prísne zakázané neoprávnene používať protipožiarne únikové východy. V prípade, že hosť neoprávnene použije únikový protipožiarne východ z hotela, uhradí pokutu 250EUR.
20. Vo vlastnom záujme si klient pred obsadením izby prekontroluje stav a funkčnosť zariadení na izbe a prípadné poruchy a nedostatky ihneď nahlási na recepciu.
21. Klient súhlasí s tým, že počas celej doby trvania prenájmu ubytovania majú za účelom vykonania svojich služobných povinností právo do jeho izby vstúpiť pracovníci hotela, ako napr. chyžná, údržbár, a pod.

22. Host' nemôže vnieŝť na izbu a ani do priestorov hotela, ktoré nie sú na to určené ŝportové náradie a iné predmety, ako napríklad. bicykel, lyže a pod.
23. V čase od 22:00 hod. do 6:00 hod. musí klient v ubytovacích priestoroch dodržiavať nočný pokoj, teda správať sa tak, aby svojím konaním nevyruŝoval ostatných klientov.
24. Ubytovaný host' je povinný vo vlastnom záujme skontrolovať správne uzamknutie izby pri odchode z nej.
25. Za stratu kľúča, resp. hotelovej karty uzamykania izby, jeho poŝkodenia je účtovaný poplatok 20 Eur. Host' je povinný ihneď oznámiť recepcii stratu kľúča alebo hotelovej karty uzamykania.
26. Pred odchodom z ubytovacieho zariadenia je klient povinný na izbe uzavrieť vodovodné kohútiky, zhasnúť v izbe svetlo, vypnúť všetky elektrické spotrebiče, uzamknúť dvere a okná, a kľúč resp. hotelovú kartu uzamykania odovzdať na recepcii.
27. Vo verejných a spoločenských priestoroch hotela je zakázané konzumovať vlastné alkoholické a nealkoholické nápoje, ktoré neboli zakúpené v odbytových strediskách hotela.
28. Klientom je prísne zakázané využívať priestory wellness centra (bazény, sauny) pod vplyvom alkoholu a psychotropných látok. Klient, ktorý trpí srdcovo-cievnyimi ochoreniami, alebo má akékoľvek iné ochorenie, v dôsledku ktorého pobyt v bazéne, resp. v saune môže zhorŝiť jeho zdravie alebo ohroziť život, môže využívať zariadenie sáun, resp. bazénov wellness centra len na vlastné riziko a zodpovednosť. Deti do 3 rokov nemajú povolený vstup do wellness a deti do 15 rokov sa môžu vo wellness zdržiavať maximálne do 18:00 hod.
29. Loptové a iné ŝportové hry sa môžu hrať len na vyhradených priestoroch tak, aby nebol ruŝený klud a bezpečnosť ubytovaných a ďalŝích klientov.
30. Psy a iné zvieratá sa môžu nachádzať v exteriérových priestoroch kaŝtieľa len po dohode a pod dohľadom svojho majiteľa a vždy len s obojkom alebo v uzavretej klietke. Psom a iným zvieratám je zakázaný vstup a pobyt v celých interiérových priestoroch Kaŝtieľa Kubinyi. V prípade akéhokoľvek poŝkodenia priestorov a hotelového zariadenia zvierateľom je klient povinný zaplatiť ŝkodu v plnej výŝke. Za zviera zodpovedá v plnom rozsahu majiteľ zvieratá.
31. Ak host' akýmkoľvek spôsobom znehodnotil, alebo poŝkodil zariadenie ubytovacieho zariadenia je povinný to ohlásiť na recepcii ubytovacieho zariadenia ihneď. Za ŝkody spôsobené na majetku hotela zodpovedá host' podľa platných predpisov a zákonov Slovenskej republiky.
32. Hotel preberá zodpovednosť za vnesené veci ubytovaných hostí v rozsahu a za podmienok, ktoré stanovujú prísluŝné platné právne predpisy. Ubytovaný host' má možnosť uložiť si svoje klenoty, peniaze a iné cennosti do trezora zabudovaného v izbe. Táto zodpovednosť sa spravuje ustan. § 758 Občianskeho zákonníka.
33. Cenník ŝluŝieb za prechodné ubytovanie a ďalšie ŝluŝby je k nahliadnutiu na recepcii hotela alebo verejne dostupné na webovej stránke hotela.
34. V prípade skráteneho pobytu klientom má hotel právo klientovi vyúčtovať plnú výŝku dohodnutej ceny za celú dĺžku pobytu. Tu platia ŝtandardné platné storno podmienky rezervácie.
35. Hotel je oprávnený účtovať storno poplatky vopred objednaných ŝluŝieb v prípade, že host' zruŝí svoju rezerváciu pobytu alebo objednanej ŝluŝby, alebo jej časti. Oznámenie zruŝenia rezervácie pobytu, ŝluŝby, alebo jej časti hotel prijíma iba písomnou formou. Hotel je oprávnený účtovať zruŝenie rezervácie aj v prípade, že host' zruŝenie neoznámí hotelu. Hotel účtuje storno poplatky na základe platných predpisov, ktoré upravujú Vŝeobecné obchodné podmienky (VOP) pre poskytovanie ubytovacích ŝluŝieb v Kaŝtieľi Kubinyi.
36. V hoteli je na viditeľnom a prístupnom mieste vyvesený poŝiarny poriadok. Hostia sú povinní riadiť sa týmto poŝiarnym poriadkom.
37. Kniha prianí a ŝťažností je k dispozícii na prístupnom mieste recepcie hotela.
38. Reklamácie, sa vykonávajú v zmysle Reklamačného poriadku hotela, ktorý je prístupný hostovi na recepcii hotela.
39. Hostovi sa odporúča vo vlastnom záujme oboznámiť sa s týmto ubytovacím poriadkom ako aj so VOP hotela pred uskutočnením rezervácie. Prevádzkovateľ hotela si vyhradzuje právo jednostranne tento ubytovací poriadok a/alebo VOP zmeniť, pričom zmena ubytovacieho poriadku ako aj VOP je účinná odo dňa ich zverejnenia na internetovej stránke prevádzkovateľa hotela. Pokiaľ host' nesúhlasí s niektorými ustanoveniami tohto ubytovacieho poriadku ako aj s ustanoveniami VOP, prevádzkovateľ hotela ho žiada, aby nevyužíval ŝluŝby prevádzkovateľa hotela. Potvrdením rezervácie ako aj samotným ubytovaním sa v hoteli a/alebo využívaním ŝluŝieb hotela host' vyslovuje bezvýhradný súhlas s týmto ubytovacím poriadkom ako aj so VOP hotela.
40. Host' je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku, vŝeobecných morálnych a etických pravidiel obvyklých na území Slovenskej republiky a riadiť sa poŝiarnymi predpismi. V prípade, že ich bude poruŝovať, má hotel právo odstúpiť od poskytovania vŝetkých svojich ŝluŝieb pred uplynutím dohodnutého času.