

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE UBYTOVACÍCH SLUŽIEB V KAŠTIELI KUBÍNYI

Kaštieľ Kubínyi s.r.o. Mjr. Archipova 196/25 Vyšný Kubín 02601

Článok I.

Úvodné ustanovenia, Zmluvné strany

1. Účelom týchto všeobecných obchodných podmienok (ďalej aj "VOP") je vytvoriť právny rámec vzťahov medzi prevádzkovateľom ubytovania a jeho klientami, s cieľom zabezpečiť informovanosť klienta o podmienkach poskytovaných služieb.
2. Tieto všeobecné obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť každej zmluvy (dohody) a objednávky, predmetom ktorej je na jednej strane záväzok Kaštieľa Kubínyi s.r.o. (ďalej len „Kaštieľ“) poskytnúť klientovi určité služby a na strane druhej záväzok klienta uhradiť za poskytnuté služby dohodnutú cenu.
3. Tieto všeobecné obchodné podmienky sa stávajú pre Kaštieľ Kubínyi záväznými dňom ich zverejnenia na webovej stránke www.kastielkubinyi.sk_a pre klienta okamihom objednania služby.
4. Zmluvnými stranami pri poskytovaní ubytovacích služieb (ďalej len „Služby“) Kaštieľom Kubínyi (ďalej len „Kaštieľ“) klientom sú:
 - a. Kaštieľ Kubínyi s.r.o., Mjr. Archipova 196/25, 026 01 Vyšný Kubín, zapísaná v Obchodnom registri Žilina, odd. sro, vložka č: 55082/L, IČO: 46275096, DIČ: 2023306593, IČ DPH: SK 2023306593
 - b. fyzické osoby alebo právnické osoby (ďalej len „Klienti“)
5. Objednávku na poskytovanie „Služieb“ „Kaštieľom“ (ďalej len „Rezervácia“) môže uplatniť „Klient“ u „Kaštieľa“ osobne, telefonicky, písomne alebo prostredníctvom internetu.
6. Obsah „Rezervácie“ je uvedený na internetovej stránke „Kaštieľa“.
7. Ak to kapacita „Kaštieľa“ umožňuje, ak má „Rezervácia“ všetky stanovené náležitosti a ak „Klient“ poskytne Kaštieľu potrebné informácie na zabezpečenie splnenia tejto povinnosti „Kaštieľ“ potvrdí „Klientovi“ poskytnutie „Služieb“ podľa jeho „Rezervácie“.
8. Potvrdenie „Rezervácie“ uskutočňuje „Kaštieľ“ buď písomne, emailom alebo prostredníctvom internetu.

Článok II.

Definícia pojmov

Pre účely tejto zmluvy sa rozumie:

- a) **Klientom** každá fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzatvorí s Kaštieľom zmluvu o poskytnutí služieb, zašle Kaštieľu záväznú objednávku alebo si zarezervuje a čerpá akúkoľvek z poskytovaných služieb – wellness, e-bike atď.
- b) **Kaštieľom** objekt s názvom Kaštieľ Kubínyi (ďalej len „Kaštieľ“), spoločnosti

Kaštieľ Kubínyi s.r.o. zapísaná v Obchodnom registri Žilina, odd. sro, vložka č: 55082/L, IČO: 46275096, DIČ: 2023306593, IČ DPH: SK 2023306593, so sídlom Mjr. Archipova 196/25, 026 01 Vyšný Kubín.

- c) **Zmluvnými partnermi** sú Kaštieľ a klienti,
- d) **Službou** akékoľvek služby poskytované Kaštieľom v súlade s jeho predmetom podnikania, najmä však ubytovacie, stravovacie, wellness služby,
- e) **Individuálnym klientom** je 1 až 5 osôb, ktoré si spoločne objednávajú služby Kaštieľa alebo rezervujú ubytovanie v Kaštieľi v rovnakom termíne príchodu a odchodu,
- f) **Skupinou** je 6 alebo viac osôb, ktoré si spoločne objednávajú služby Kaštieľa alebo rezervujú ubytovanie v Kaštieľi v rovnakom termíne príchodu a odchodu,
- g) **Podujatím** spoločenská akcia, ktorej sa zúčastňuje väčší počet osôb a ktorá je spojená s poskytovaním viacerých druhov služieb Kaštieľa,
- h) **Organizátor podujatia**, každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá organizačne, technicky alebo iným spôsobom zabezpečuje podujatie v mene alebo v prospech klienta a za tým účelom vstupuje do zmluvného vzťahu s Kaštieľom. Ak nie je dohodnuté inak, platí, že objednávateľ podujatia (klient) je jeho organizátorom.
- i) **Okamihom úhrady** moment, kedy oprávnený získal možnosť disponovať s uhradenými prostriedkami, t.j. dňom ich pripísania na účet, prevzatím v pokladni a pod;
- j) **Škodou** skutočná škoda a ušlý zisk. Škoda sa nahrádza v peniazoch; ak však o tom oprávnená strana požiada a ak to je možné, nahrádza sa škoda uvedením do predošlého stavu.

Článok III.

Uzavretie zmluvy

1. Uzatvorením zmluvy sa rozumie najmä dohoda o poskytovaní služieb medzi klientom a Kaštieľom, vzniknutá na základe Kaštieľom potvrdenej žiadosti klienta. Žiadosť podľa predchádzajúcej vety (ďalej len "objednávka") realizuje klient vo vzťahu ku Kaštieľu, osobne, telefonicky, písomne, faxom alebo prostredníctvom emailu. Zmluvný vzťah vzniká potvrdením (písomne, faxom, alebo emailom) objednávky klienta zo strany Kaštieľa.

2. Uzatvorením zmluvy sa Kaštieľ zaväzuje zabezpečiť klientovi služby v dohodnutom rozsahu a kvalite, pričom Kaštieľu vzniká súčasne právo žiadať od klienta zaplatenie dohodnutej ceny a náhradu prípadnej škody, spôsobenej v súvislosti s čerpaním hotelových služieb.

3. V prípade skupinových objednávok alebo pravidelne opakujúcich sa objednávok, sú zmluvné strany oprávnené písomne uzatvoriť rámcovú zmluvu; pre prípad, že zmluvné strany uzatvorili písomnú zmluvu a táto zmluva alebo jej časti nie sú v súlade s ustanoveniami VOP, majú ustanovenia takejto zmluvy prednosť pred ustanoveniami týchto VOP. Platnosť týchto VOP tým však nie je dotknutá. To platí aj v prípade individuálnych zmlúv.

4. Zmluva môže byť uzatvorená aj prostredníctvom sprostredkovateľa, pričom voči Kaštieľu vystupuje ako povinná osoba samotný sprostredkovateľ, ak Kaštieľ nedá písomný súhlas k zmene v osobe povinného.

Článok IV.

Ubytovacie služby - individuálni klienti

1. Kaštieľ je povinný dať k dispozícii klientovi rezervované izby od 15:00 hod. dohodnutého dňa príchodu; klient má nárok na prichystanie rezervovanej izby pred uvedeným termínom len v prípade, že s tým pri uzatváraní zmluvy Kaštieľ vyslovil súhlas. Klient nemá nárok na odovzdanie k dispozícii konkrétnej izby, ibaže sa s Kaštieľom osobitne dohodol.
2. Klient je povinný v dohodnutý deň odchodu uvoľniť a opustiť izbu najneskôr do 10:30 hod. dohodnutého dňa odchodu, pokiaľ nebolo vopred dohodnuté inak. V prípade, že klient odovzdá izbu po tomto termíne, Kaštieľ je oprávnený účtovať do 12:00 hod. dňa odchodu poplatok 20€ a po 12:00 hod. 100 % z pultovej ceny izby za neskorý odchod.
3. Host, ktorý sa ubytuje pred 13:00 hodinou uhradí cenu ubytovania za celú predchádzajúcu noc.
4. Klient, ktorý sa ubytuje od 13:00 do 15:00 zaplatí manipulačný poplatok 20€ za skorší príchod.
5. Klient nie je oprávnený požadovať od Kaštieľa pomernú zľavu z ceny ubytovania pokiaľ nevyužíval Kaštieľom poskytované služby v rozsahu bodov 1. a 2. tohto článku týchto VOP.
6. Kaštieľ je povinný umožniť klientovi, aby si mohol uložiť cenné predmety alebo predmety vysokej finančnej, spoločenskej alebo duševnej hodnoty na bezpečnom mieste (v hotelovom izbovom trezore) pokiaľ to dovoľuje veľkosť trezora. Pokiaľ toto právo klient nevyužije, za prípadnú škodu spôsobenú stratou, zneužitím, poškodením, odcudzením alebo iným spôsobom zodpovedá Kaštieľ len v obmedzenej miere. Právo klienta použiť izbový trezor tým nie je dotknuté.
7. Pobyť klienta v Kaštieli upravuje Ubytovací poriadok Kaštieľa Kubínyi s.r.o. a prevádzkové poriadky ubytovacieho zariadenia. Jednotlivé poriadky sú pre hotelových hostí záväzné.
8. Klient je povinný pri nasťahovaní sa do izby, akékoľvek prípadné nedostatky, nezrovnalosti alebo výhrady ihneď po ich zistení nahlásiť na recepcii Kaštieľa.
9. Rovnako je povinný postupovať v prípade, ak zistí akékoľvek poškodenie izby alebo jej inventáru. V prípade, že Kaštieľ zistí poškodenie izby alebo jej inventáru po ukončení pobytu klienta, bez toho, aby klient tieto skutočnosti nahlásil na recepcii, je klient povinný nahradiť Kaštieľu škodu za poškodenie izby alebo jej inventáru v plnom rozsahu.
10. Kaštieľ je oprávnený požadovať od klienta vyplnenie garančného formulára, ktorý zahŕňa údaje o platobnej karte klienta. Rezervácia s považuje za garantovanú zo strany Kaštieľa okamihom vyplnenia a doručenia garančného formulára (ďalej aj „garančovaná rezervácia“).

Článok V.

Ubytovacie služby- skupiny

Ak nie je uvedené v tomto článku inak, platia pre ubytovacie podmienky skupín ustanovenia čl. IV. týchto všeobecných obchodných podmienok.

1. V deň odchodu skupina uvoľní všetky izby do 10:30 hod.
2. Poplatky za neskoršie uvoľnenie izby sú rovnaké ako v 2. bode článku IV. týchto všeobecných obchodných podmienok.

Článok VI.

Zakúpenie a platnosť darčekových poukazov

1. Klient si môže zakúpiť darčekový poukaz na hotelovej recepcii Kaštieľa, na základe platného cenníka.
2. Predmetom darčekového poukazu sú voľne využiteľné poukážky na služby Kaštieľa v nominálnej hodnote 50€, 100€, 200€ a 500€.
3. Úhrada darčekového poukazu sa vykonáva priamo na recepcii v hotovostnom platobnom styku alebo platobnou kartou. Po dohode s Kaštieľom má klient možnosť uhradiť darčekový poukaz bankovým prevodom. Po úhrade Kaštieľ zasiela darčekový poukaz na adresu obdržanú klientom.
4. Doba platnosti poukazu je maximálne 12 mesiacov od dátumu vystavenia. Výnimku tvoria darčekové poukazy, ktorých platnosť bude individuálne dohodnutá s klientom.
5. Platnosť darčekového poukazu nie je možné predĺžiť.
6. Darčekový poukaz po zakúpení nie je možné vymeniť za hotovosť a je nenávratný.

Článok VII.

Ceny za poskytované služby Kaštieľom a platobné podmienky

1. Klient je povinný za ním využité služby zaplatiť dohodnutú cenu; to platí aj pre služby Kaštieľa, ktoré Kaštieľ poskytol na základe výslovnej požiadavky klienta tretím osobám.
2. Pokiaľ nebolo dohodnuté inak, dohodnutá cena, ktorú je klient povinný zaplatiť za objednané služby Kaštieľa vyplýva z platného cenníka Kaštieľa. Kaštieľ je povinný poskytnúť klientovi cenník na jeho žiadosť na recepcii Kaštieľa.
3. K zmene zmluvne dohodnutej ceny môže Kaštieľ pristúpiť iba vtedy, ak klient dodatočne zmení so súhlasom Kaštieľa počet rezervovaných izieb, rozsah hotelových služieb, dĺžku pobytu a pod.
4. Kaštieľ je oprávnený pri uzavretí zmluvy žiadať platbu vopred. Výška platby vopred a termíny platby vopred sa dajú písomne dohodnúť v zmluve.
5. Pre prípad, že sa klient s platbou dostal do omeškania, je Kaštieľ oprávnený požadovať úroky z omeškania v zákonnej výške z dlžnej sumy za každý deň

omeškania. Nároky z náhrady škody tým nie sú dotknuté. Ak je klient s platbou v omeškani, na čo bol Kaštieľom písomne upozornený, stráca nárok na akékoľvek poskytnuté zľavy v súvislosti s objednanými službami a Kaštieľ je oprávnený fakturovať plnú bežnú cenu bez uplatnenia zľavy. V tomto prípade je klient povinný uhradiť Kaštieľu všetky preukázateľne vynaložené náklady za poskytnuté služby bez uplatnenia zliav a výhod.

6. Platba platobnou kartou môže byť realizovaná pred aj po čerpaní hotelových služieb, a to na základe klientom poskytnutých údajov potrebných k realizácii platby. Klient má možnosť uhradiť služby aj bankovým prevodom, po dohode s Kaštieľom. Kaštieľ si vyhradzuje právo dodatočne zúčtovať z kreditnej karty klienta prípadné rozdiely, ktoré budú zistené po jeho odchode (napr. náhrada škody, pokuty a pod.), čím klient pri zadani objednávky vyjadruje svoj výslovný súhlas; v tomto prípade je Kaštieľ povinný písomne informovať klienta o akomkoľvek dodatočnom zúčtovaní rozdielov z platobnej karty klienta a o dôvodoch takéhoto dodatočného zúčtovania.

Článok VIII.

Storno podmienky

1. Klient má právo kedykoľvek stornovať objednané služby. Stornovanie musí byť realizované písomne v dostatočnom časovom predstihu. Postupuje sa podľa aktuálnych a platných storno podmienok, ktoré upravuje článok VIII. týchto VOP, a ktoré sú klientovi poskytnuté už pri potvrdení rezervácie.
2. Ako paušalizovaná náhrada prináleží Kaštieľu odškodnenie vo forme storno poplatku, ktorý je určený percentuálnou časťou zo zálohy za služby, v závislosti od časového úseku, ktorý uplynul odo dňa termínu stornovania služby a plánovaného začiatku poskytovania služieb.
3. Pri ubytovaní individuálnych a skupinových klientov je Kaštieľ Kubínyi oprávnený účtovať nasledovné storno poplatky:
 - Pri zrušení rezervácie 5 až 4 dní pred nástupom je hosť povinný uhradiť 70% z ceny za prvú noc.
 - Hosť zaplatí 100 % celkovej ceny rezervácie v prípade, že ju zruší v priebehu 3 dní pred príchodom.
 - Zmena termínu rezervácie 5 a menej dní pred nástupom je spoplatnená manipulačným poplatkom vo výške 20 € na každú platiacu osobu.

Storno podmienky platné pre Silvestrovské pobyty:

- Pri zrušení rezervácie 30 až 20 dní pred nástupom je hosť povinný uhradiť 50 % z celkovej ceny pobytu.
- Pri zrušení rezervácie 20 – 14 dní pred nástupom je hosť povinný uhradiť 80 % z celkovej ceny pobytu.
- Hosť zaplatí 100 % celkovej ceny rezervácie v prípade, že ju zruší v priebehu menej ako 14 dní pred príchodom.

Zmena termínu Silvestrovského pobytu nie je možná.

4. Rezervácia garantovaná platobnou kartou je držaná v deň príchodu. Pre

garanciu rezervácie je potrebné zaslanie správne vyplneného garančného formulára.

5. V prípade čiastočného stornovania služieb (napr. zníženie počtu osôb, skrátenie trvania pobytu alebo zredukovanie rozsahu služieb) sa storno poplatok vzťahuje na celkovú sumu pobytu.

6. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, v prípade zmeny termínu garantovanej rezervácie je Kaštieľ oprávnený požadovať storno poplatok podľa aktuálnych a platných storno podmienok.

7. Zmena garantovanej rezervácie navyšujúca počet izieb, počet hostí, dĺžku pobytu a ostatných požadovaných služieb, bez zmeny termínu nepodlieha storno poplatkom.

8. Ak kaštieľu vznikne nárok na storno poplatok, je hotel povinný klientovi zaslať v lehote 14 dní odo dňa vzniku nároku na storno poplatok, faktúru s vyčísleným storno poplatkom a dátumom jeho splatnosti.

9. Náklady na hotelom objednané technické zariadenie, dekoráciu a iné, ktoré sú zabezpečované externou firmou pre potreby zabezpečenia podujatia v rozsahu nákladov, ktoré už hotelu vznikli a nebolo ich možné pokryť iným využitím, hradí klient v plnej výške.

10. V mimoriadnych prípadoch (úmrtie a pod.) sa hotel môže vzdať nároku na storno poplatok, a to na základe preukázateľného dôkazu o vážnej príčine zrušenia pobytu alebo podujatia.

Článok IX.

Odstúpenie od zmluvy zo strany kaštieľa Kubínyi

1. Kaštieľ je od zmluvy oprávnený odstúpiť len v prípade, ak:

- a) bolo toto právo písomne dohodnuté s klientom a z dôvodov uvedených v zmluve,
- b) klient netrvá na plnení zo strany hotela,
- c) klient má záväzky voči hotelu po lehote splatnosti,
- d) bola pri rezervácii dohodnutá platba vopred alebo zálohová platba a klient svoj záväzok včas nesplnil, Kaštieľ však môže odstúpiť najneskôr do momentu splnenia záväzku klientom,
- e) sa vyskytli okolnosti, za ktoré ubytovacie zariadenie nezodpovedá, a ktoré robia splnenie zmluvy nemožným
- f) izby boli rezervované za uvedenia zavádzajúcich alebo nesprávnych údajov klienta alebo iných podstatných skutočností,
- g) kaštieľ má opodstatnený dôvod sa domnievať, že využitie hotelových služieb by mohlo ohroziť riadnu prevádzku zariadenia, bezpečnosť alebo vážnosť Kaštieľa voči verejnosti bez toho, že by sa to mohlo pripisovať prevádzkovateľovi Kaštieľa.
- h) za podmienok, ktoré hotel uvádza pri organizovanom podujatí alebo pobyte

2. V prípade, že klient uhradil vopred zálohovú platbu v požadovanej výške je Kaštieľ od zmluvy oprávnený odstúpiť len v prípade:

- a) bolo toto právo písomne dohodnuté s klientom a z dôvodov uvedených v zmluve,
 - b) klient netrvá na plnení zo strany zaradenia,
 - c) sa vyskytli okolnosti, za ktoré Kaštieľ Kubínyi nezodpovedá, a ktoré robia splnenie zmluvy nemožným.
3. Pri oprávnenom odstúpení hotela nevzniká žiaden nárok zákazníka na náhradu škody.

Článok X.

Zodpovednosť za škodu spôsobenú na vnesených alebo odložených veciach

1. Kaštieľ zodpovedá za škodu spôsobenú na vnesených alebo odložených veciach podľa §433 a nasl. Občianskeho zákonníka t.j. Kaštieľ zodpovedá za škodu na veciach, ktoré boli ubytovanými klientmi alebo pre nich vnesené, ibaže by ku škode došlo aj inak. Vnesené sú veci, ktoré boli prinesené do priestorov, ktoré boli vyhradené na ubytovanie alebo na uloženie vecí alebo ktoré boli za týmto účelom odovzdané niektorému z pracovníkov Kaštieľa (§433 ods. 1 Občianskeho zákonníka).
2. Za klenoty, peniaze a iné cennosti zodpovedá hotel len do výšky 332,- EUR (§1c Nariadenia Vlády Slovenskej republiky č. 87/1995 Z. z., ktorým sa vykonávajú ustanovenia Občianskeho zákonníka). Právo na náhradu škody zanikne, ak sa neuplatnilo najneskôr do pätnásteho dňa po dni, keď sa poškodený klient o škode dozvedel. Platí domnienka, že o škode sa dozvedel v deň odchodu z hotela.
3. Poskytnutím miesta na odstavenie motorového vozidla v areáli Kaštieľa Kubínyi, aj za úhradu, nevzniká zmluva o úschove. Za stratu alebo poškodenie motorových vozidiel a ich príslušenstva ako aj obsahu, odstavených na pozemku prevádzkovateľa Kaštieľa, Kaštieľ nezodpovedá.
4. Kaštieľ nezodpovedá za úrazy pri programoch na voľný čas akéhokoľvek druhu, ibaže ku škode došlo zo strany kaštieľa v dôsledku jeho hrubej nedbanlivosti alebo úmyslu.

Článok XI.

Osobitné ustanovenia

1. Do Kaštieľa nesmú byť vnesené žiadne zvieratá, látky nebezpečnej povahy (výbušniny a strelivo, žieraviny, jedy alebo toxické látky, infekčné alebo rádioaktívne materiály), nedovolené omamné látky a drogy.
2. Fajčenie je dovolené len vo vyhradených exteriérových priestoroch Kaštieľa. V ostatných priestoroch kaštieľa je fajčenie zakázané. V prípade porušenia tohto zákazu má kaštieľ právo uložiť klientovi pokutu vo výške 500,- € za každé zistené porušenie v interiéri a 100 € za každé zistené porušenie v exteriéri.

Článok XII.

Doručovanie

1. Všetky písomnosti týkajúce sa právnych vzťahov založených medzi Kaštieľom a klientom sa doručujú:

- a) osobne
- b) poštou,
- c) treťou osobou oprávnenou doručovať zásielky.

2. Všetky písomnosti týkajúce sa akýchkoľvek právnych vzťahov založených medzi Kaštieľom a klientom sa doručujú doporučené na adresu sídla Kaštieľa a na adresu trvalého pobytu alebo sídla klienta. Ak záväzkový vzťah medzi Kaštieľom a klientom trvá, je každý jeho účastník povinný bezodkladne oznámiť druhému účastníkovi každú zmenu svojho sídla alebo trvalého pobytu, prípadne inú zmenu, ktorá môže mať vplyv na Kaštieľom potvrdenú objednávku klienta.

3. Ak klient neprevezme písomnosť na adrese uvedenej v objednávke a táto je zhodná s jeho adresou zapísanou v obchodnom registri alebo inom registri, považuje sa písomnosť po troch dňoch od jej vrátenia odosielateľovi za doručенú a to aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvie. Všetky právne účinky doručovaných písomností nastanú v tomto prípade dňom, ktorým sa písomnosť považuje za doručенú.

4. Ak klient neprevezme písomnosť na adrese uvedenej v objednávke a táto nie je zhodná s jeho adresou zapísanou v obchodnom registri alebo inom registri, je odosielateľ povinný opakovane doručiť písomnosť na adresu účastníka zapísanú v obchodnom registri alebo inom registri. Pri takomto doručení platí v celom rozsahu úprava obsiahnutá v ods. 3. tohto článku.

Článok XIII.

Ochrana osobných údajov

Správcom osobných údajov, ktoré „Klient“ poskytuje „Kaštieľu“ v súvislosti s poskytovaním služieb ubytovania je spoločnosť Kaštieľ Kubinyi s.r.o., Mjr. Archipova 196/25, 026 01 Vyšný Kubín, zapísaná v Obchodnom registri Žilina, odd. sro, vložka č: 55082/L, IČO: 46275096, DIČ: 2023306593, IČ DPH: SK 2023306593 a spracováva ich v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Naši klienti a hoteloví hostia sa môžu informovať o spracúvaní ich osobných údajov našou spoločnosťou, v súlade so všeobecným nariadením o ochrane osobných údajov (General Data Protection Regulation, skrátene GDPR) a na základe informačnej povinnosti dotknutých osôb podľa článku 13 nariadenia. O ochrane osobných údajov našich klientov a hotelových hostí informuje samostatný dokument GDPR „Informácia o ochrane osobných údajov dotknutých osôb“ na webovej stránke www.kastielkubinyi.sk

Článok XIV.

Záverečné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky a právne vzťahy vzniknuté na ich základe sa riadia slovenským právnym poriadkom.
2. Pokiaľ by jednotlivé ustanovenia týchto všeobecných obchodných podmienok boli alebo sa stali neúčinnými alebo neplatnými, nie je tým dotknutá platnosť alebo účinnosť ostatných ustanovení týchto všeobecných obchodných podmienok.
3. Pobyt „Klientov“ v „Kaštieľi,“ upravuje Ubytovací hotelový poriadok ktorý je pre nich záväzný. Ubytovací hotelový poriadok je umiestnený na recepcii „Kaštieľa“ a v každej hotelovej izbe.
4. Ak „Klient“ poskytne „Kaštieľu Kubínyi s.r.o.“ akékoľvek informácie o svojej platobnej alebo kreditnej karte, vrátane jej čísla, prejavuje tým zároveň súhlas s tým, aby „Kaštieľ“ použil túto kartu na uspokojenie svojich peňažných nárokov voči „Klientovi, najmä“ z titulu zaplataenia splatnej ceny „Služieb“ a „storno poplatku.
5. „Klienti“ dorúčením „Rezervácie“ „Kaštieľu“, jednostranného zrušenia poskytnutia „Služieb“, alebo ubytovaním v „Kaštieľi“ potvrdzujú, že sú im tieto podmienky známe a že s ich obsahom súhlasia.
6. Klienti pri realizácii objednávky potvrdzujú súhlas s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami kaštieľa. Kaštieľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto všeobecných obchodných podmienok. Povinnosť písomného oznámenia zmeny všeobecných obchodných podmienok je splnená ich umiestnením na stránke Kaštieľa www.kastielkubinyi.sk .
7. Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 1.2.2022